



POLITICA PER LA QUALITÀ

CFP_Consorzio di Formazione Polcevera attuando un Sistema di Gestione della Qualità ex 9001:2015 e impegnandosi nel continuo miglioramento dello stesso, si propone di:

- 1) Potenziare la posizione aziendale nel settore dei servizi formativi mantenendo costantemente il *focus* sulla soddisfazione dei clienti, sui requisiti legislativi cogenti e gli adempimenti tecnico-normativi.
- 2) Individuare e monitorare la migliore modalità di comunicazione interna, diffondendo in modo trasparente, tempestivo ed efficiente le informazioni necessarie (un efficace scambio di informazioni permette un maggior coinvolgimento e responsabilizzazione a ogni livello facilitando il raggiungimento degli obiettivi e dei risultati richiesti);
- 3) Perseguire l'innovazione costante nella progettazione ed erogazione dei propri corsi di formazione;
- 4) Considerare la competenza e la puntualità come strumenti per aumentare la propria competitività sul mercato in modo da fidelizzare i propri clienti e consolidare e rafforzare le proprie attività;
- 5) Prefiggersi come *mission* primaria l'efficienza, puntando a sviluppare e accrescere in maniera efficace le tipologie di percorsi formativi per coprire più settori professionali possibili

OBIETTIVI

CFP CONSORZIO DI FORMAZIONE POLCEVERA CONSIDERA COME OBIETTIVI PRIMARI:

- 1) IL MANTENIMENTO, NEL TEMPO, DI TUTTI I REQUISITI COGENTI PREVISTI PER L'ACCREDITAMENTO DEGLI ORGANISMI FORMATIVI DELLA REGIONE LIGURIA
- 2) IL RAGGIUNGIMENTO DELLO STATUS DI LEADER REGIONALE TRA LE SOCIETÀ DI SERVIZI FORMATIVI MEDIANTE LA PROPOSTA DI CORSI PROFESSIONALI, DI SICUREZZA SUL LAVORO E DI GESTIONE DELLE EMERGENZE (SIA SANITARIE CHE ANTINCENDIO) NONCHÉ SU TUTTI I PERCORSI FORMATIVI NECESSARI AI CLIENTI E AFFINI ALL'AMBITO PROFESSIONALE
- 3) IL PERSEGUIMENTO COSTANTE DELLA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE MEDIANTE L'OFFERTA, NEL RISPETTO DEI REQUISITI COGENTI APPLICABILI, DI SERVIZI DI ALTO LIVELLO QUALITATIVO E TECNICO IN MODO DA REAGIRE, TEMPESTIVAMENTE E CON LA MASSIMA PROFESSIONALITÀ, ALLE ESIGENZE FORMATIVE DEL CLIENTE E GARANTIRE IL MIGLIOR RAPPORTO QUALITÀ/PREZZO E QUALITÀ/AFFIDABILITÀ/DURATA DEI PROPRI PRODOTTI

STRUMENTI

CFP_Consorzio di Formazione Polcevera ha scelto di perseguire tali obiettivi con il supporto di metodologie e strumenti integrati in un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla norma UNI EN ISO 9001:2015 orientato al cliente e alla relativa soddisfazione senza, tuttavia, perdere di vista gli espletamenti cogenti applicabili ad ogni servizio

Per conservare la fiducia dei Clienti attuali e acquisirne di nuovi CFP_Consorzio di Formazione Polcevera ritiene indispensabile una strategia di innovazione, ricerca e programmazione continua da perseguire mediante una meticolosa gestione delle risorse umane basata su una costante attività di motivazione, formazione, addestramento e consapevolezza (attività fondamentale per accrescere la competenza del personale e la cultura della qualità)

CFP Consorzio Formazione Polcevera

Sede legale e operativa
P.le Traghetti Iqbal Masih n.5
16126 Genova
Partita IVA 01593960998
Telefono 010.2513070 Fax 010.2463830 Cell. 334 7834489
info@formazionecfp.it www.formazionecfp.it
Ente di Formazione Accreditato dalla Regione Liguria con delibera della Giunta Regionale n. 885 del 09/08/2006
Ente di Formazione Autorizzato con decreto n. 283/2019 dal Ministero dei Trasporti per i Corsi Maritime Security
Ente di Formazione Autorizzato dal Ministero dell'Interno per i Corsi di Formazione DM 154/2009





IMPEGNO DELL'ALTA DIREZIONE

ADR s'impegna a perseguire gli obiettivi enunciati adottando gli strumenti previsti dal Sistema di Gestione per la Qualità e nello specifico a:

- ❖ definire e attuare la Politica per la Qualità, riesaminarla per accertare la sua continua idoneità e aggiornarla in coerenza con gli obiettivi e le strategie aziendali;
- ❖ definire gli strumenti di comunicazione atti a garantire il costante flusso delle informazioni alle funzioni interne e a clienti, discenti e fornitori (in particolar modo i docenti esterni);
- ❖ garantire la diffusione, a tutti i livelli, della Politica per la Qualità e il suo rispetto;
- ❖ dare attuazione ai contenuti dei documenti del Sistema di Gestione per la Qualità aziendale;
- ❖ verificare periodicamente l'efficacia del SGQ, promuovendo le azioni di miglioramento necessarie;

CFP

CFP Consorzio Formazione Polcevera

Sede legale e operativa
P.le Traghetti Iqbal Masih n.5
16126 Genova
Partita IVA 01593960998
Telefono 010.2513070 Fax 010.2463830 Cell. 334 7834489
info@formazionecfp.it www.formazionecfp.it
Ente di Formazione Accreditato dalla Regione Liguria con delibera della Giunta Regionale n. 885 del 09/08/2006
Ente di Formazione Autorizzato con decreto n. 283/2019 dal Ministero dei Trasporti per i Corsi Maritime Security
Ente di Formazione Autorizzato dal Ministero dell'Interno per i Corsi di Formazione DM 154/2009

